

1.6.2 Verwendung von Voicemail (Systemintegrierte Voicemail [SVM]) (nur KX-TDA30)

Bei Installation einer SVM-Karte stehen an Ihrer TK-Anlage Anrufbeantworterfunktionen zur Verfügung. Ihrer Nebenstelle wird eine Nachrichtenbox zugewiesen, in der Anrufer Sprachnachrichten für Sie hinterlassen können.

Sobald Anrufer Ihre Nachrichtenbox erreichen, hören sie Ihre persönliche Begrüßung. Sie können zwei Arten von persönlichen Begrüßungen aufzeichnen: eine normale Begrüßung und eine betriebsartabhängige Begrüßung. Sie haben außerdem die Möglichkeit, Ihre Begrüßungen und die von Anrufern hinterlassenen Sprachnachrichten abzuspielen und zu löschen.

- Aufzeichnung einer normalen Begrüßung
- Aufzeichnung einer Begrüßung für die jeweilige Betriebsart
- Umleiten Ihrer Anrufe an Ihre Nachrichtenbox
- Sprachnachrichten hinterlassen
- Von Anrufern hinterlassene Sprachnachrichten abhören
- Von einem externen Telefon auf Ihre Nachrichtenbox zugreifen
- Von der eigenen Nebenstelle auf die Nachrichtenbox einer anderen Nebenstelle zugreifen



- Beim Versuch, auf Ihre Nachrichtenbox zuzugreifen, hören Sie ggf. einen Besetztton, weil bereits zu viele andere Benutzer auf ihre Nachrichtenboxen zugreifen. Warten Sie in diesem Fall einfach einige Minuten und versuchen Sie es erneut.
- Wenn der verwendete Aufzeichnungsplatz (einschließlich Begrüßungen und von Anrufern hinterlassene Sprachnachrichten) der SVM-Karte eine bestimmte Grenze erreicht, weist eine Meldung auf dem Display darauf hin, dass der Aufzeichnungsplatz nahezu ausgeschöpft ist, und Sie hören beim Abheben des Hörers Wählton 3.

Wählton 3



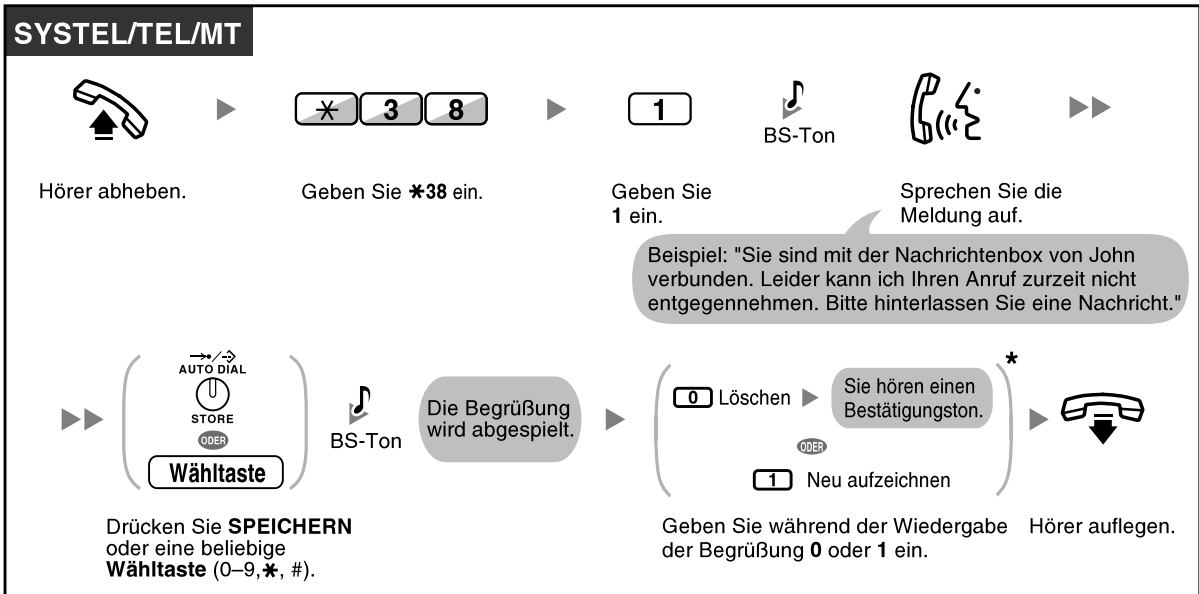
- **Funktionsreferenz für den Zugriff auf die Nachrichtenbox**
Nach Eingabe der SVM-Funktionskennziffer (×38) stehen durch Eingabe der entsprechenden Nummer folgende Vorgänge zur Verfügung.

Vorgangs-Nr.	Bedienung
0	Die normale Begrüßung löschen
1	Eine normale Begrüßung aufzeichnen
2	Die normale Begrüßung abspielen
3	Von Anrufern hinterlassene Sprachnachrichten abhören
8	Eine Begrüßung für jede einzelne Betriebsart festlegen

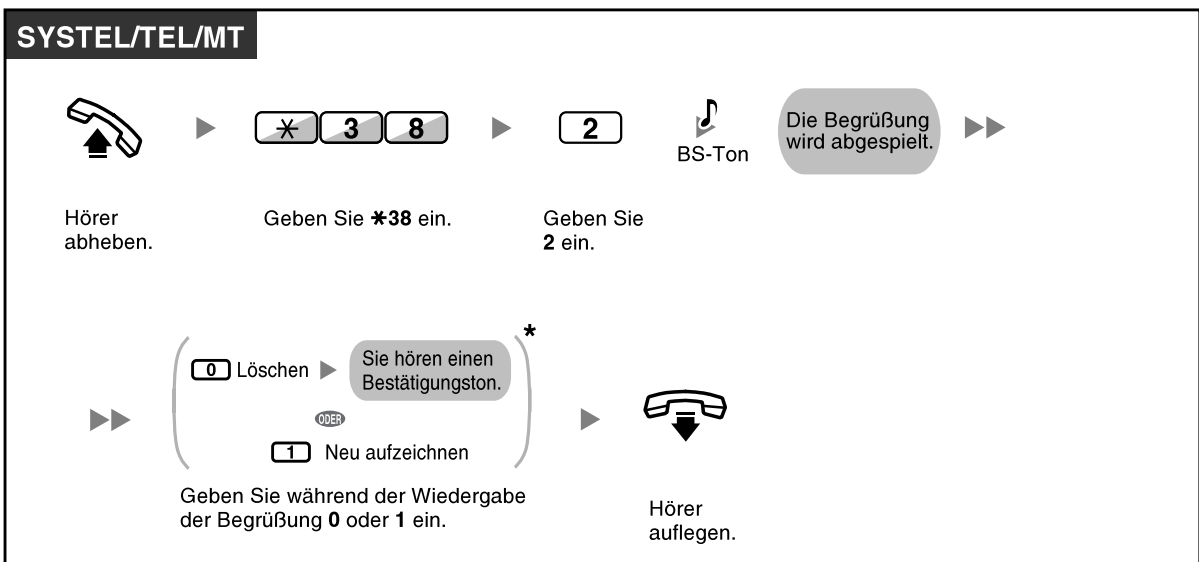
Vorgangs-Nr.	Bedienung
# 6	Eine Sprachnachricht in der Nachrichtenbox einer anderen Nebenstelle hinterlassen

◆◆ Aufzeichnung einer normalen Begrüßung

Aufzeichnen

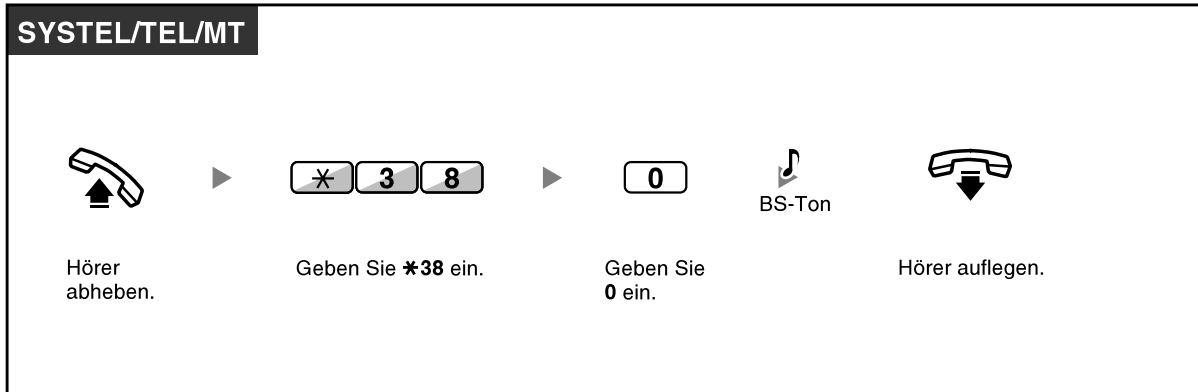


Wiedergeben



- * Dieser Schritt kann übersprungen werden.

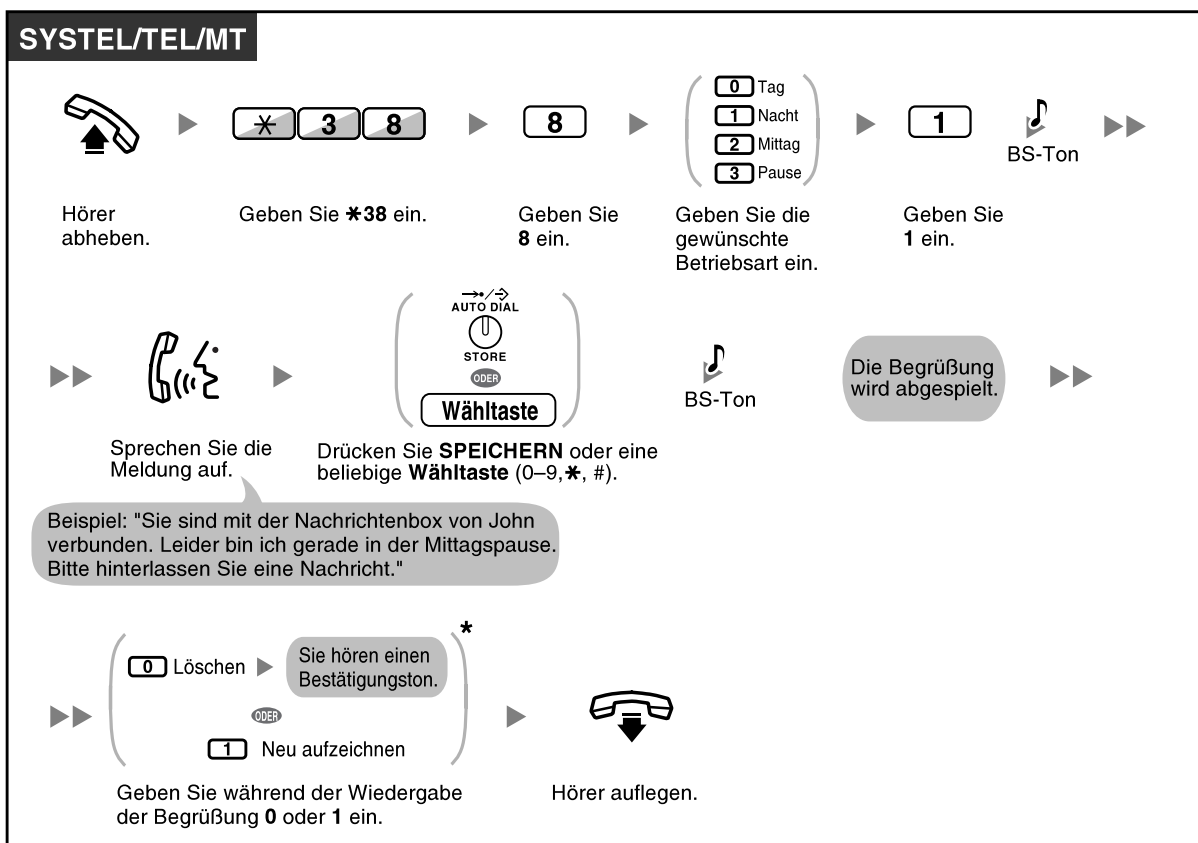
Löschen



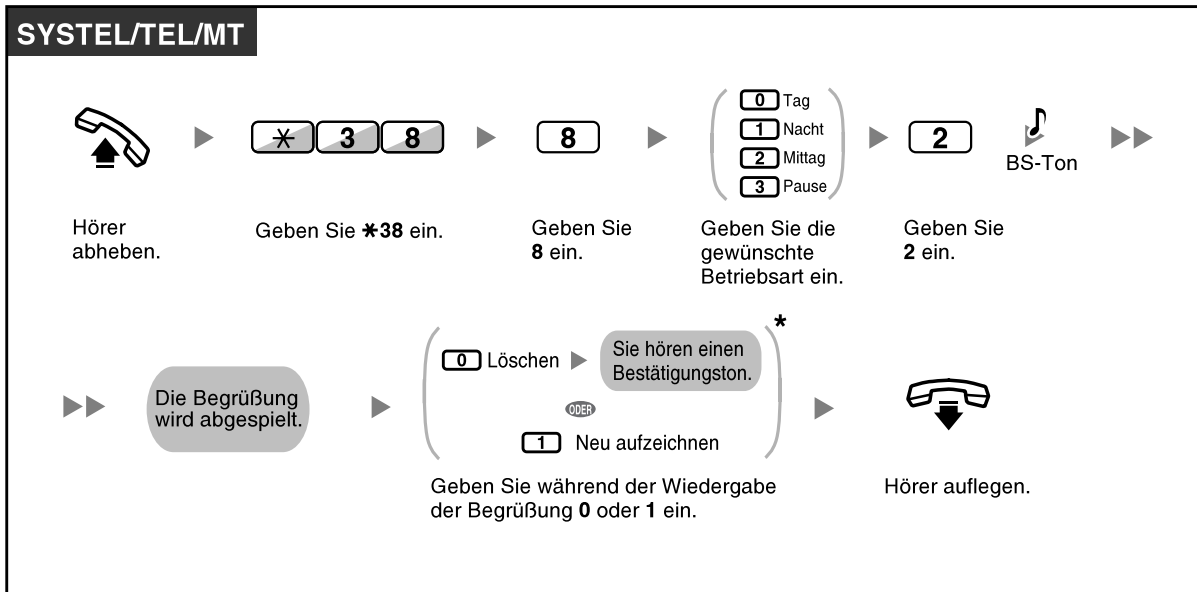
◆◆ Aufzeichnung einer Begrüßung für die jeweilige Betriebsart

Zusätzlich zu einer normalen Begrüßung können Sie spezielle Begrüßungen für die verschiedenen Betriebsarten (Tag/Mittag/Pause/Nacht) aufzeichnen.

Aufzeichnen

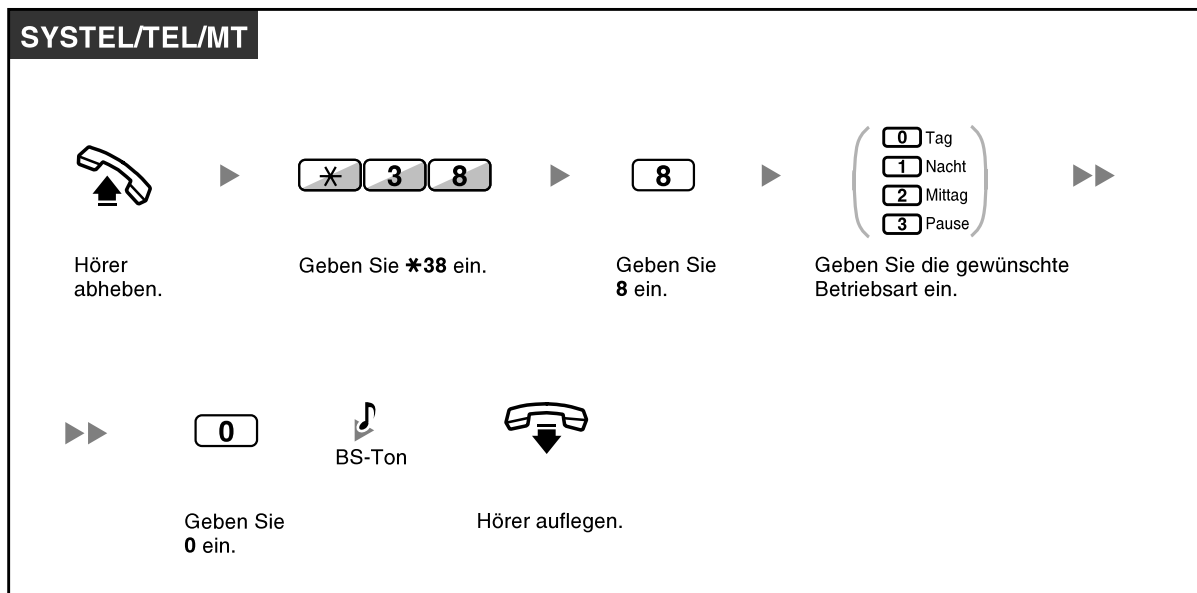


Wiedergeben



* Dieser Schritt kann übersprungen werden.

Löschen

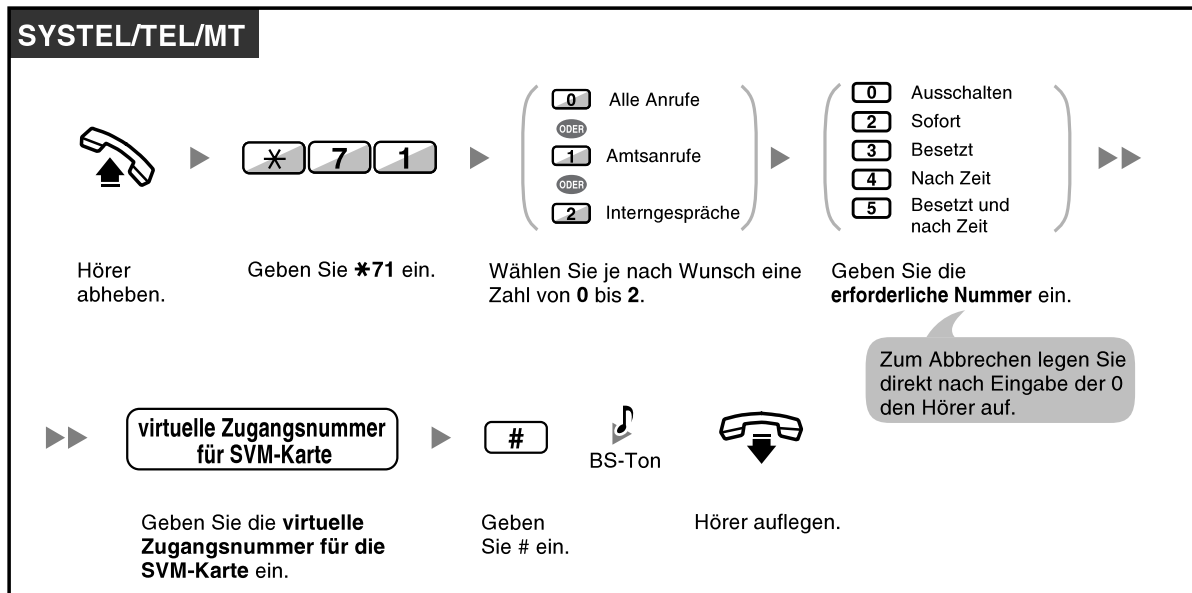


Wenn sowohl die Begrüßung für die jeweilige Betriebsart als auch die normale Begrüßung aufgezeichnet wurde, hören die Anrufer die Begrüßung für die jeweilige Betriebsart. Wenn jedoch keine Begrüßung für die jeweilige Betriebsart aufgezeichnet wurde, wird stattdessen die normale Begrüßung abgespielt.

◆◆ Umleiten Ihrer Anrufe an Ihre Nachrichtenbox

Sie können festlegen, dass ankommende Gespräche an Ihre eigene Nachrichtenbox umgeleitet werden, sodass Anrufer Sprachnachrichten hinterlassen können, wenn Sie deren Anruf nicht entgegennehmen können.

Einschalten/Ausschalten

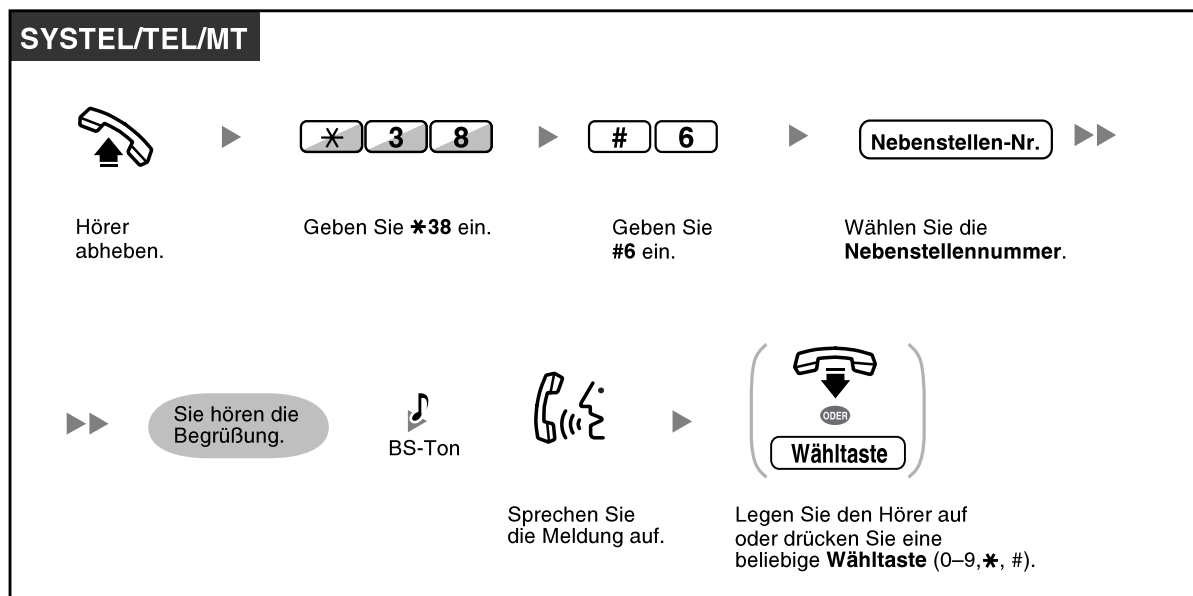


- Die Standardeinstellung der virtuellen Zugangsnummern lautet wie folgt: 591 für SVM-Karte 1 und 592 für SVM-Karte 2.

◆◆ Sprachnachrichten hinterlassen

Wenn der von Ihnen angerufene Nebenstellenbenutzer Ihren Anruf nicht entgegennehmen kann und Ihr Anruf an die Nachrichtenbox umgeleitet wird, hören Sie die Begrüßung. Daraufhin können Sie für die jeweilige Nebenstelle eine Sprachnachricht hinterlassen. Durch Ausführung der folgenden Schritte kann auch direkt in der Nachrichtenbox der gewünschten Nebenstelle eine Sprachnachricht hinterlassen werden:

Eine Sprachnachricht direkt in der Nachrichtenbox einer anderen Nebenstelle hinterlassen



- In folgenden Fällen wird die Aufzeichnung der Sprachnachricht beendet, Sie hören einen Hinweiston und die Verbindung wird getrennt:
 - a. die Aufzeichnungszeit der Sprachnachricht erreicht die vorprogrammierte Grenze. (Standardeinstellung: 120 Sekunden)
 - b. die Aufzeichnungszeit der SVM-Karte erreicht die Grenze.



- Wenn Sie sich in einem Telefongespräch befinden, können Sie dieses direkt an die Nachrichtenbox einer gewünschten Nebenstelle vermitteln, indem Sie den Anruf vorübergehend ins Halten legen und dann *38 + #6 + gewünschte Nebenstellennummer drücken. Auf diese Weise kann der Anrufer in der Nachrichtenbox der gewünschten Nebenstelle eine Sprachnachricht hinterlassen.


◆◆ Von Anrufern hinterlassene Sprachnachrichten abhören

Wenn ein Anrufer eine Sprachnachricht hinterlässt, werden Informationen zu diesem Anrufer auch im SVM-Logbuch aufgezeichnet. Das SVM-Logbuch kann durch Drücken der Taste Nachricht auf dem Display eines SYSTELs oder MTs angezeigt werden.

Sprachnachrichten abhören

SYSTEL/MT

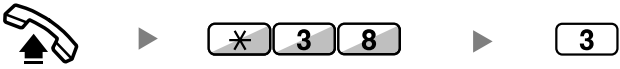
Bei aufgelegtem Hörer



Drücken Sie auf **NACHRICHT**, bis das **gewünschte SVM-Logbuch** angezeigt wird.

Hörer abheben.

SYSTEL/TEL/MT

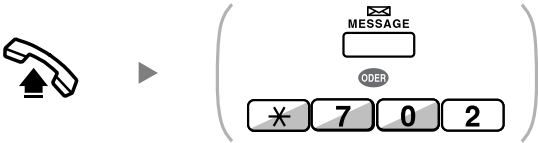


Hörer abheben.

Geben Sie ***38** ein.

Geben Sie **3** ein.

SYSTEL/TEL/MT




Hörer abheben.

Drücken Sie **NACHRICHT** oder wählen Sie ***702**.

So löschen Sie die zu hörende Sprachnachricht

SYSTEL/TEL/MT

Während Sie die Sprachnachricht hören



Geben Sie **3** ein.

Um zu bestätigen, drücken Sie **SPEICHERN** oder geben **1** ein.

1.6 Vor Verlassen des Arbeitsplatzes



- Während Sie eine aufgezeichnete Sprachnachricht hören, können Sie durch Eingabe der entsprechenden Nummer die nachfolgend aufgeführten Vorgänge ausführen. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

Vorgangs-Nr.	Vorgänge
1 / # *	Starten der Wiedergabe der Sprachnachricht am Anfang
2	Zur nächsten Sprachnachricht springen
3	Die Sprachnachricht löschen (Drücken Sie die Taste KURZWahl/SPEICHERN oder geben Sie zur Bestätigung 1 ein.)
4	Zurückrufen des Anrufers, der die Sprachnachricht hinterlassen hat
5	Die vorherige Sprachnachricht abhören
# 6	Eine Sprachnachricht direkt in der Nachrichtenbox einer anderen Nebenstelle hinterlassen (Geben Sie die gewünschte Nebenstellenummer ein.)
# 8	Ihre Begrüßung abspielen und eine Sprachnachricht in Ihrer eigenen Nachrichtenbox hinterlassen
# 9	Das Gespräch beenden

- Zusätzlich zu den im Logbuch aufgezeichneten Anruferinformationen werden zu den von Anrufern hinterlassenen Sprachnachrichten folgende SVM-Logbuch-Informationen aufgezeichnet:
 - Name des Anrufers
 - Rufnummer des Anrufers
 - Aufzeichnungsbeginn
 - Status der Sprachnachricht
 - "Neu" wird für Sprachnachrichten angezeigt, die noch nicht abgehört wurden.
 - "Alt" wird für Sprachnachrichten angezeigt, die bereits abgehört wurden.

Bitte beachten Sie, dass die auf dem Display angezeigten Informationen je nach Art der empfangenen Informationen und des verwendeten Telefentyps unterschiedlich sein können. Nur Benutzer eines SYSTELs mit 6-zeiligem Display können alle der oben aufgeführten Informationen sehen.
- Sie können das SVM-Logbuch-Display mithilfe einer Nebenstellen-PIN (Persönliche Identifikationsnummer) sperren, um zu verhindern, dass andere Benutzer die Informationen lesen und Ihre Sprachnachrichten abhören (Anzeigesperre). Siehe "3.1.2 Einstellungen im Programmiermodus".
- Wenn Ihr Telefon über eine Taste "Nachricht für andere Nebenstelle" verfügt, können Sie auf die Nachrichtenbox einer anderen Nebenstelle zugreifen und die Sprachnachrichten für diese Nebenstelle abhören.
- Wenn in Ihrer Nachrichtenbox eine neue Sprachnachricht hinterlassen wurde, hören Sie nach Abheben des Hörers Wählen 4. Wenn Ihr Telefon über eine Taste Nachricht oder ein Leuchtelement Nachricht/Rufsignal verfügt, leuchtet zusätzlich die jeweilige Taste oder

Lampe, sobald eine Sprachnachricht hinterlassen wurde.
Wählton 4



Sprachnachrichten abhören, während Ihr Display gesperrt ist

SYSTEM/TEL/MT *PIN: Persönliche Identifikationsnummer*

Hörer abheben. Geben Sie *47 ein. Wählen Sie Ihre Nebenstellennummer. Nebenstellen-PIN BS-Ton und W-Ton

Geben Sie die Nebenstellen-PIN (max. 10 Ziffern) ein.

Wenn Sie die falsche Nebenstellen-PIN eingeben, hören Sie einen Alarmton.

Geben Sie *38 ein. Geben Sie 3 ein.



- Wenn Sie bei aufgelegtem Hörer die Taste Nachricht drücken, um Sprachnachrichten abzuheören, wird die Anzeigesperre vorübergehend deaktiviert.

So löschen Sie Sprachnachrichten aus dem SVM-Logbuch

SYSTEM/MT

Bei aufgelegtem Hörer

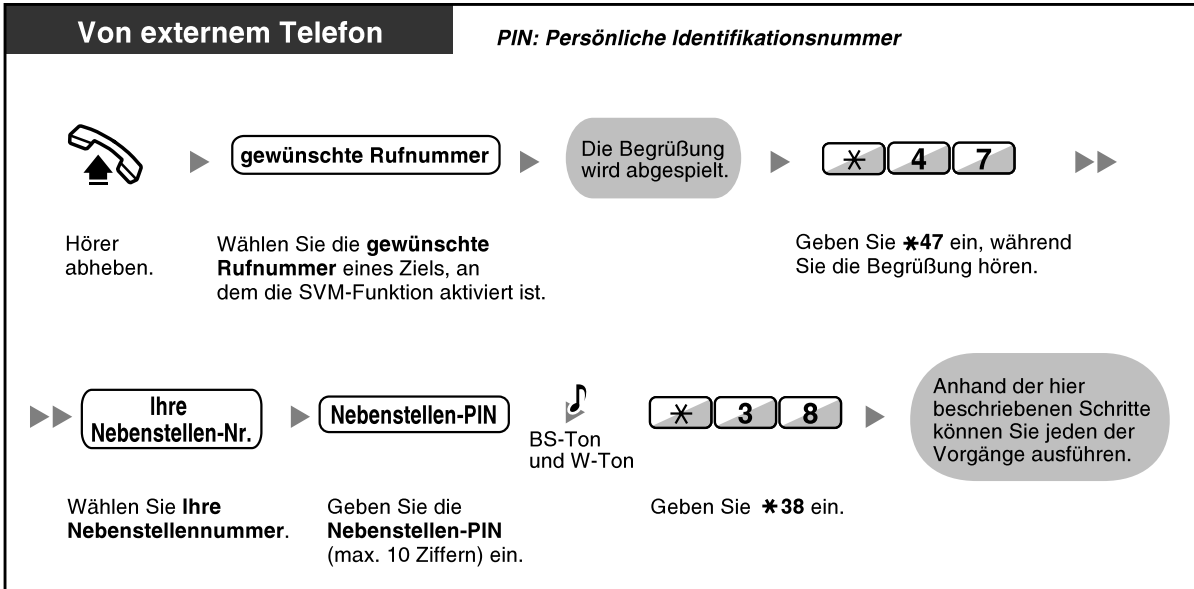
Drücken Sie auf **NACHRICHT**, bis das gewünschte SVM-Logbuch angezeigt wird.

Drücken Sie **VERMITTELN**.

Drücken Sie **SPEICHERN**.

Von einem externen Telefon auf Ihre Nachrichtenbox zugreifen

Sie können über eine Amtleitung von extern auf Ihre Nachrichtenbox zugreifen und jegliche SVM-Funktionen so nutzen, als befänden Sie sich an Ihrer eigenen Nebenstelle.



- Wenn Sie beim Versuch, eine Sprachnachricht direkt in der Nachrichtenbox einer anderen Nebenstelle zu hinterlassen, einen negativen Quittungston hören, ist diese Nachrichtenbox nicht verfügbar. Sie können eine andere Nebenstellenummer eingeben, indem Sie "*" drücken.
- Wenn Sie von einem externen Telefon auf Ihre Nachrichtenbox zugreifen, haben Sie nicht die Möglichkeit, Anrufer, die eine Sprachnachricht hinterlassen haben, durch Drücken der 4 während des Abhörens der Nachricht zurückzurufen.

Sprachnachrichten abhören, die in der Nachrichtenbox einer anderen Nebenstelle hinterlassen wurden

